
UNIDAD VI. DESARROLLO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

INTRODUCCIÓN

Previamente al inicio de la Unidad se le pedirá al alumno la tarea 1. Ver el Video “Caso Indio Dillions Restaurant” de la Serie” Pesadilla en la Cocina”¹ que fue emitida por Canal 11 y puede ser visto a través de You Tube. (ya sea que se proyecte en el aula o lo observen a través de You Tube previamente a la clase).

Parte 1. <http://www.youtube.com/watch?v=LnPErFjSRQI>

Parte 2. <http://www.youtube.com/watch?v=WkBYgXMrrOk>

Parte 3. <http://www.youtube.com/watch?v=Y-A0cfAITQ>

Parte 4. <http://www.youtube.com/watch?v=w0QtZIOesNg>

Caso: Indio Dillon's (New York, New York)

Air Date: Sept. 26, 2007

Dillion's (el cual cambia de nombre a Purnina durante el curso del episodio) es un Restaurante Hindú/Americano que está luchando por mantenerse a flote en la Ciudad de Nueva York (Irónicamente a dos cuadras de uno de los restaurantes exitosos de Gordon). El menú es confuso con la comida tanto Hindú como americano, y después de ordenar varios platillos vegetarianos del menú, Gordon se da cuenta de que no son vegetarianos. Tras una investigación de la cocina, Gordon encuentra cucarachas, moscas y ratas.

Ramsay tiene el área de cocina toda potencia-lavado, reestructura el menú y contrata a un consultor de comida Hindú para sustituir un jefe inútil. El restaurante finalmente comienza girando un beneficio y Gordon hojas deseándoles éxito en el futuro.

Análisis del Video:

1. ¿Cuál es el proceso que lleva a cabo el Chef Gordon Ramsay para intervenir la empresa “Dillion's”?
2. ¿Qué técnicas de recopilación de datos utiliza el Chef en el caso?
3. ¿Cuáles son las recomendaciones que formula el Chef?
4. ¿Qué método de Implantación de las recomendaciones y como las lleva las lleva a cabo?.
5. ¿Cómo evalúa Dueño el impacto de la consultoría otorgada?

¹ The American version of Gordon Ramsay's Kitchen Nightmares premiered on Fox in the fall of 2007. In the series, Gordon Ramsay visits struggling restaurants, making changes and helping them turn the businesses around. Gordon Ramsay is also known for his other popular shows on Fox, "Hells Kitchen" and "Master Chef." Usually the restaurants are in utter chaos, leading Ramsay to take drastic measures. Drama ensues, but typically by the end, Ramsay reaches through to the owners, and they finally take major steps to saving their restaurants.