

Curso de Inducción para Estudiantes de Nuevo Ingreso

TEMA: TRABAJO EN EQUIPO

Presentado por:

M. en Fin. Rosa María Contreras Murillo



Agosto, 2016.

Presentación del Instructor

- Rosa María Contreras Murillo.
- Licenciada en Administración.
- Maestría en Finanzas.
- Doctorado en Ciencias Sociales y Administrativas (Doctorante).

- Consultor con No. Certificación: por parte de la Secretaría de Economía.
- Coordinadora de la Incubadora de Empresas UAEMex-Texcoco.
- Coordinadora de Desarrollo Empresarial del Centro Universitario UAEM Texcoco.
- Docente de la Licenciatura en Administración en el Área de Desarrollo Empresarial.

Presentación Personal

Dinámica de Integración

- Anota tu nombre en el personificador y colócalo frente a ti para que el instructor lo vea.

EL AVISO CLASIFICADO

1. Escribe en una hoja de papel una descripción de ti mismo como si se ofrecieran para “algo” en un aviso clasificado del diario. Recordar el tema de cantidad de palabras, lo que cuesta la línea, para agilizar la creatividad y espontaneidad. (Tu nombre, a que te dedicas, un adjetivo que te identifique, expectativas del curso, etc.).
2. Van mostrándolos Avisos unos a otros hasta dar la vuelta completa. Se colocan los clasificados en la pared y los participantes pueden pasar a curiosarlos y a preguntar por la gente en el descanso.



Lista de Asistencia

Reglas del Curso

- Puntualidad.
- Respeto por el instructor y los participantes, sobre todo cuando emitan una opinión o comentario.
- Prestar atención a las instrucciones y respetar los tiempos de cada actividad.
- Cada integrante podrá participar, preferentemente solo 2 veces para darle la oportunidad a los demás de hacerlo.

TRABAJO EN EQUIPO

Actividad 1. Lectura "La Competencia".

Definición

LA COMPETENCIA

Refieren las crónicas que en 1994 se celebró una competencia de remo entre Japón y México. Los japoneses se destacaron desde el comienzo. Llegaron a la meta una hora antes que el equipo mexicano. De regreso en México, el comité ejecutivo se reunió para analizar las causas de tan desconcertante e imprevisto resultado. Las conclusiones fueron:

- 1) En el equipo japonés había un jefe de equipos y 10 remeros.
- 2) En el equipo mexicano había un remero y 10 jefes de equipo.

La decisión pasó a la esfera de planificación estratégica.

En 1995, producida la nueva competencia, el equipo japonés volvió a adelantarse desde el comienzo. Esta vez, el equipo mexicano arribó a la meta dos horas más tarde.

El análisis del comité ejecutivo arroja los siguientes resultados:

- 1) En el equipo japonés había un jefe y 10 remeros.
- 2) En el equipo mexicano, luego de los cambios introducidos en el departamento de planificación estratégica, la composición era la siguiente:
 - Un jefe de equipo
 - Dos asistentes
 - Siete jefes de sección
 - Un remero

En 1996 se le presentó una nueva oportunidad al equipo mexicano. El departamento de nuevas tecnologías y negocios había puesto en marcha un plan destinado a mejorar la productividad, introduciendo novedosas modificaciones en la organización, que generaría, sin lugar a dudas, incrementos substanciales de efectividad, eficiencia y eficacia.

Serían la llave del éxito, el broche de oro de un trabajo que humillaría al mismísimo Peter Drucker.

El resultado fue catastrófico, el equipo mexicano llegó a tres horas más tarde que los japoneses. Las conclusiones revelaron datos escalofriantes:

- 1) Para desconcentrar, el equipo japonés optó por la alineación tradicional: un jefe de equipo y 10 remeros.



- 2) El equipo mexicano utilizó una novedosa formación vanguardista integrada por:

- Un jefe de equipo
- Dos auditores de calidad total
- Un asesor de empowerment (coordinación de impulso)
- Un supervisor de downsizing (corrientes de aire y agua)
- Un analista de procedimientos
- Un tecnólogo
- Un contralor
- Un jefe de sección
- Un apuntador de tiempo
- Un remero

Luego de varios días de agotadoras reuniones y profundo análisis, el comité decidió castigar al remero quitándole:

- Todos los incentivos (por el fracaso obtenido)

En la reunión de cierre, el comité junto con los accionistas representativos, concluyeron:

Recurrimos a la contratación de un nuevo remero, pero a través de un contrato de outsourcing (eventual, fuera de nómina), con el objeto de no tener que lidiar con el sindicato y no estar atados a convenios laborales anquilosados, que sin duda, degradan la eficiencia y productividad de los recursos.

De la anterior historia se desprenden cuatro moralejas:

- 1) no hay justicia en los juegos olímpicos.
- 2) Existen japoneses con mucha suerte.
- 3) Los aztecas usaron anabólicos
- 4) El remero era reactivo en lugar de ser productivo.

El remero era flojo y no se apegó a la misión, visión, objetivos, estrategias y tácticas del sistema, y por si fuera poco, no supo trabajar en equipo.

¿Te suena conocida la historia?
¿Qué sentido tiene este texto desde tu punto de vista?



Definición

► Trabajo en Equipo:

Dos o mas individuos que interactúan y son interdependientes, quienes unidos entre sí buscan alcanzar objetivos específicos.

► Grupo de Trabajo:

Grupo que interactúa sobre todo para compartir información y tomar decisiones para que cada miembro se desenvuelva en su área de responsabilidad.

► Equipo de Trabajo:

Grupo cuyos esfuerzos individuales dan por resultados un desempeño que es mayor que la suma de los aportes de cada uno.



Cuadro Comparativo



- Sinergia. Procede de un vocablo griego que significa "cooperación". El concepto es utilizado para nombrar a la acción de dos o mas causas que generan un efecto superior al que se conseguiría con la suma de los efectos individuales.

Trabajo en Equipo

Claves para el trabajo en equipo

1. **Construye confianza.** Impulsar un ambiente donde todos los participantes conozcan las habilidades de los demás, entiendan sus roles y sepan cómo ayudarse mutuamente.
2. **Establecer objetivos comunes.** Para que se trabaje en equipo deben de perseguir las mismas metas. Por ello, es importante que se comunique la misión de manera uniforme y que se defina cómo cada miembro o departamento puede contribuir a cumplirla.
3. **Crear un sentido de pertenencia.** Los seres humanos necesitan sentir que son parte de algo; por eso, el factor más poderoso en la creación de equipos es el desarrollo de la identidad común. Se debe definir qué identifica al equipo, fijar valores y hacer que cada miembro este consiente de su impacto en el equipo.
4. **Involucrar a la gente en las decisiones.** Nada afecta más un trabajo en equipo que el hecho de que las decisiones sean tomadas por un líder autócrata. Para evitarlo, se debe impulsar la generación de ideas, abre tu mente y motiva a cada integrante a compartir su opinión. Si se tiene esta retroalimentación, será más fácil implementar cualquier cambio o estrategia.
5. **Hacer que haya un entendimiento entre las partes.** Es muy fácil criticar o subestimar el trabajo de los demás cuando uno no lo conoce o no lo ha ejecutado. Para crear empatía entre tus trabajadores, realizar ejercicios de rotación entre áreas. Así cada miembro sabrá en qué consiste la labor del otro y cómo puede contribuir a hacerlo mejor.

Claves para el trabajo en equipo

- 6. Motivar la responsabilidad y el compromiso mutuo.** Cuando una persona es parte de un equipo, sabe que los logros o fracaso son responsabilidad de todos y cada uno de los miembros. No fomentes la mentalidad de “éste no es mi problema”; haz que los problemas y los aciertos sean compartidos.
- 7. Impulsar la comunicación.** La única manera de que todos los miembros trabajen como una orquesta es que existan los canales de comunicación adecuados. Los verdaderos equipos se escuchan y retroalimentan. Están dispuestos a cambiar de opinión y a crear estrategias en conjunto.
- 8. Aprovechar la Diversidad.** Un equipo de trabajo homogéneo puede operar con eficiencia pero sin mucha innovación. Al momento de crear los equipos se debe procurar que haya personalidades e intereses distintos, pero que se compartan valores y un compromiso con la empresa.
- 9. Celebrar los éxitos grupales.** Aunque es importante también reconocer el trabajo individual, es clave que las recompensas se den por resultados en equipo. Cuando algo sale bien, reúne a todos los implicados y agradéceles su trabajo. Procura destacar el papel de cada uno, pero celebrar el resultado grupal.
- 10. Sé un líder.** Todo equipo de trabajo necesita un líder que guíe y reúna los esfuerzos individuales. No te “laves las manos” y sé parte del equipo. Como líder tendrás que llegar a consensos y tomar decisiones, con base en las ideas y opiniones del equipo.

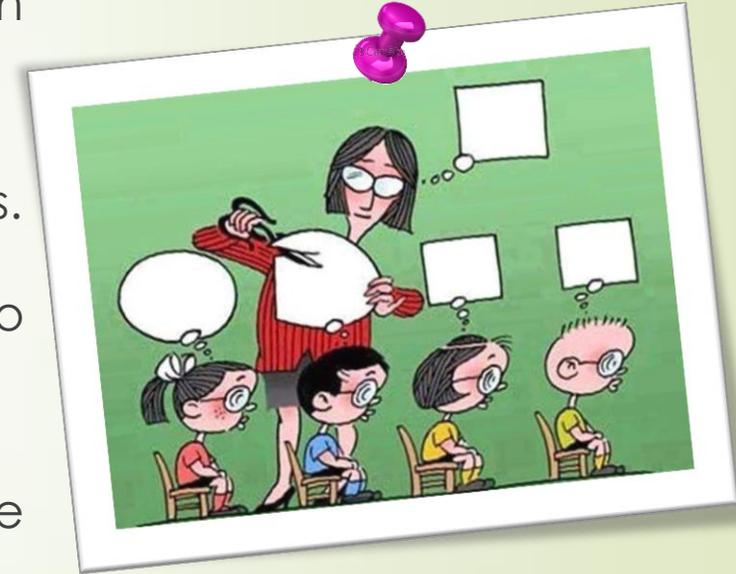
Trabajan en equipo si...

1. **Toman decisiones grupales.** Aunque en un principio no todos estén de acuerdo, tienen la habilidad para llegar a consenso e idear formas de que se suban al barco.
2. **Sostienen reuniones productivas.** Después de cada junta, los asistentes saben que pasos seguir y sienten que su presencia fue esencial. Durante las reuniones se generan nuevas ideas y estrategias para crecer.
3. **Se fomenta la creatividad y la innovación,** cuando todos los miembros saben qué hacer y conocen su impacto en la organización, se producen nuevas ideas e innovaciones que permiten el crecimiento.
4. **Se escuchan.** Todos están en la misma página y cuando surge un problema están dispuestos a apoyar. Además, escuchan activamente las opiniones de los demás y ayudan a ofrecer soluciones.



NO Trabajan en equipo si...

1. Tú tomas toda las decisiones.
2. Cada área se preocupa por sus propias metas y culpan a los demás de no alcanzarlas.
3. No se conocen o comunican continuamente entre ellos.
4. Existe una competencia (no "sana") entre áreas o individuos.
5. No confían en los demás miembros o existe una falta de respeto hacia su trabajo.
6. Hablas como "yo" y no como "nosotros".



Actividad 3. Video "La Carreta"



Para ver el video: clic en la TV



Actividad 4. Video "Trabajo en Equipo y Clima Laboral"





Trabajo en Equipo